

Quito, 21 de Noviembre de 2025

Jorge Aguirre
Director Administrativo
Universidad de Guayaquil

Estimado

El Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN), con el apoyo técnico del Programa Sincero II, de la Cooperación Alemana GIZ, ha venido implementando el proyecto de vinculación en la temática de liderazgo. Esta iniciativa tiene como propósito fortalecer las capacidades de actores del sector público, la academia y la sociedad civil en diversas temáticas vinculadas a la gestión pública, tales como integridad, servicios públicos y Estado Abierto, a través de procesos formativos orientados a la acción y con enfoque territorial.

En este contexto, nos complace invitar a su institución a participar en el **curso "Líderes locales por los Servicios Públicos"**, a desarrollarse entre el 26 de enero y el 6 de marzo de 2026, con una carga horaria sincrónica y asincrónica de 50 horas. Buscamos que líderes y lideresas de instituciones públicas, de la academia y sociedad civil a nivel local puedan capacitarse y fortalecer las capacidades de sus organizaciones en materia de Servicios Públicos.

Su Institución ha sido identificada como una entidad clave para fortalecer iniciativas en esta materia, por lo que nos permitimos extender hasta **5 cupos** para funcionarios y funcionarias que tengan compromiso e interés en participar.

Cabe señalar que, gracias a la Cooperación Alemana GIZ, a través del Programa SinCero II, el curso es de acceso **gratuito**. Sin embargo, en caso de que se requiera un certificado, los participantes o la institución deberán cancelar un valor de 30 USD una vez aprobado y finalizado el curso correspondiente al costo del certificado que para tal efecto emitirá el IAEN.

Adjunto encontrará un breve folleto informativo con los detalles del curso e instrucciones para la inscripción. Podrán realizar su delegación e inscripción hasta el **20 de enero de 2026**.

En caso de requerir cualquier información adicional, puede contactarse al correo: cursos-egap@iaen.edu.ec

Cordialmente,

Dr. Diego Martínez
Decano (E) de la Escuela de Gobierno y Administración Pública
Instituto de Altos Estudios Nacionales

Resumen
informativo del curso



IAEN
Universidad
de posgrado
del Estado



cooperación
alemana

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implementada por

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



I. Presentación

El curso “Líderes Locales por los Servicios Públicos” busca fortalecer las capacidades de autoridades y equipos técnicos para comprender, gestionar y mejorar los servicios públicos con enfoque territorial, integridad y valor público. A partir de una visión conceptual y práctica, el curso aborda qué es un servicio público, cómo se organiza su provisión en el nivel local y cuáles son las responsabilidades institucionales involucradas.

El programa ofrece un análisis del régimen competencial nacional y local, de los principios y modelos de prestación, y de los componentes clave para asegurar calidad, integridad y transparencia. Se revisarán factores que influyen en el desempeño de los servicios, indicadores para medir su calidad, normas y guías disponibles, así como mecanismos de control, información pública y mejora continua. A través de una aproximación teórico-práctica, los participantes desarrollarán competencias para priorizar y ejecutar mejoras en servicios esenciales, utilizando metodologías de gestión e innovación pública para adaptarlos a las necesidades reales de sus territorios.

Finalmente, quienes participan aplicarán lo aprendido en el diseño de una propuesta de mejora concreta, basada en un caso de su propio territorio. El curso incluye lecturas, videos explicativos, actividades prácticas y encuentros sincrónicos, ofreciendo una experiencia integral orientada a resultados.

II. Objetivos

Objetivo general

Fortalecer las capacidades de actores públicos, de la academia y de la sociedad civil en materia de Servicios Públicos con enfoque local.

Objetivos específicos

- Comprender el concepto, las funciones y el impacto de los servicios públicos desde una perspectiva local, diferenciando niveles de competencia y modelos de provisión.
- Identificar factores de calidad, aplicar herramientas de evaluación y fortalecer la rendición de cuentas para la mejora continua en el ámbito local
- Planificar e implementar intervenciones de mejora en servicios, utilizando metodologías y herramientas prácticas
- Aplicar herramientas de innovación pública y transformación digital para rediseñar e impulsar servicios locales, atendiendo las necesidades reales de la ciudadanía y las capacidades institucionales.

III. Metodología

El curso, desde un enfoque andragógico, utilizará como recursos una combinación entre narrativas bibliográficas, audiovisuales y actividades prácticas para agregar valor al proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, desarrollar acciones específicas que aporten atributos diferenciales en la adquisición de conocimientos y competencias. El curso pretende que los y



las estudiantes tengan la capacidad de autogestión respecto a la revisión de los temas en función de su tiempo.

La metodología de aprendizaje para propiciar el pensamiento y análisis crítico, abierto, y situado incluye la realización de actividades en el marco de las siguientes estrategias para el proceso de aprendizaje:

- Análisis crítico de lecturas y videos en la plataforma virtual
- Análisis y/o solución de caso
- Debates/foro sobre temas específicos
- Encuentros sincrónicos en los que se profundizará lo aprendido
- Desarrollo de iniciativas de aplicación práctica de contenidos (caso local)

Perfiles Docentes: el curso será impartido por dos docentes del Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) y contará con el seguimiento andragógico de la Cooperación Alemana GIZ. A continuación, se encuentra información sobre los docentes:

Dra. Irma Jara Iñiguez: PhD en Administración por la Universidad Andina Simón Bolívar, con formación de posgrado en Canadá y Ecuador, y un posdoctorado en institucionalidad de la transparencia en la región andina. Tiene más de 20 años de experiencia en dirección y gestión pública, liderando políticas, modelos de gestión y procesos de transformación estatal en áreas como administración pública, desarrollo social, regulación, profesionalización del servicio público y lucha contra la corrupción. Es docente-investigadora del IAEN, con trayectoria académica en gestión, dirección pública y transparencia. También es consultora en integridad y políticas públicas, y miembro activo de redes nacionales e internacionales vinculadas al gobierno abierto, integridad y contratación pública.

Dra. Ma. Imelda Robalino: PhD en Ciencias Políticas y Sociales por la Universidad Católica de Lovaina, con formación de posgrado en administración, políticas públicas y relaciones internacionales en Bélgica y FLACSO Ecuador. Tiene experiencia en investigación sobre cambio organizacional, emprendimiento político e innovación pública. Es docente-investigadora del IAEN, donde dicta cátedras de servicio público, administración pública, políticas públicas, innovación y metodologías de investigación. Participa en proyectos de co-creación de políticas y servicios desde THINKIA, el laboratorio ciudadano de innovación pública. Además, posee trayectoria como funcionaria pública y consultora, con responsabilidades en rediseño organizacional y elaboración normativa en varias instituciones del Ejecutivo ecuatoriano.

Modalidad: el curso es 100% virtual, con trabajo asincrónico en plataforma y 4 sesiones sincrónicas a través de plataformas de video conferencia.

Duración y carga horaria: el curso tiene una carga total de 50 horas académicas tanto de actividades sincrónicas y asincrónicas en plataforma como trabajo autónomo de estudio. El curso se llevará a cabo entre el 26 de enero al 6 de marzo de 2026, considerando las siguientes fechas para las sesiones sincrónicas:



Fecha	Horario
04/02/2026	17h30 - 19h30
11/02/2026	17h30 - 19h30
18/02/2026	17h30 - 19h30
25/02/2026	17h30 - 19h30

Aplicación práctica de los contenidos: El curso pretende que los y las estudiantes puedan aplicar los conocimientos a través de un trabajo final, en el que se pueda plantear un caso de aplicación de la teoría y los aspectos analizados en el curso.

Evaluación: con el fin del cumplimiento de los objetivos, el curso será valorado en base a la siguiente distribución:

Actividades a evaluar	Porcentaje de valoración (%)
Desarrollo de cuestionarios	30%
Participación en actividades (sincrónicas/ asincrónicas)	30%
Trabajo Final/ Propuesta de aplicación práctica	40%

IV. Contenido

Este proceso formativo está estructurado en 4 temas:

Tema	Objetivo de Aprendizaje
1. Fundamentos de los servicios públicos locales	Comprender y analizar los fundamentos de los servicios públicos desde una perspectiva local, diferenciando conceptos de servicio, proceso y trámite, identificando el marco normativo, principios y niveles de competencia, y evaluando modelos de provisión.
2. Calidad, integridad y transparencia en los servicios públicos	Conocer cómo se evalúa la calidad de los servicios públicos locales, y comprender los procesos de regulación, control, integridad y transparencia, utilizando el análisis de expectativas y percepciones de las personas usuarias, la aplicación de indicadores y normas de calidad, y el fortalecimiento de mecanismos de rendición de cuentas



3. Del diseño a la acción: mejora de servicios en el territorio	Planificar e implementar proyectos de mejora de servicios públicos en el territorio, priorizando servicios básicos y aplicando metodologías participativas, herramientas de análisis de procesos y buenas prácticas adaptadas al contexto local.
4. Innovación pública y transformación de servicios	Aplicar herramientas de innovación pública y transformación digital para rediseñar e impulsar servicios desde lo local, considerando necesidades ciudadanas, capacidades institucionales y la sostenibilidad de las iniciativas

V. Certificación

El curso es de acceso gratuito. Sin embargo, en caso de requerir un certificado de aprobación **una vez finalizado el curso**, se deberá cumplir con los **siguientes requisitos**:

1. Una nota mayor o igual a 7/10 (asistencias conforme la normativa del IAEN)
2. Pago de \$30 USD una vez aprobado.

El certificado es emitido por el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) con apoyo de la Cooperación Alemana GIZ Ecuador.

VI. Inscripciones

Las inscripciones al curso estarán habilitadas hasta el martes **20 de enero de 2026**, a través de la plataforma SIAAD en <https://campus.iaen.edu.ec/home>.

Pueden revisar el siguiente video tutorial para la inscripción:
<https://www.youtube.com/watch?v=gafqUr5Sx28>

Con apoyo de:



Encuéntranos

 @IAENUniversidad

 @IAENUniversidad

 @iaenuniversidad

 IAEN Universidad

Dirección:

Av. Amazonas N37-271 y Villalengua

Quito-Ecuador

www.iaen.edu.ec

(593-2) 3829900