



MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS	CRITERIOS DE SELECCIÓN:						TOTAL	PRIORIDAD
	El servicio contribuye al logro de los objetivos estratégicos. 35%	El servicio tiene un impacto potencial a los usuarios u otros interesados (Para el análisis de este ítem se toma en cuenta el análisis de la demanda del servicio ) 30%	El servicio está actualmente automatizado o está implementándose un proyecto de automatización de procesos o interoperatividad 5%	En la ejecución del servicio existe riesgo o falta de transparencia 10%	El desempeño de los servicios es: 10%	Que tan frecuente son los informes de falla, incidentes, no conformidades y reclamaciones así como las medidas de subsanación, compensación o reparación en la prestación del servicio. 10%		
Servicio 1	ALTO	ALTO	NO	BAJA TRANSPARENCIA	REGULAR	NUNCA	80%	
	1	1	1	0,5	0,50	0		
	35%	30%	5%	5%	5%	0%		
Servicio 2	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 3	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 4	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 5	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 6	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 7	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 8	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 9	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 10	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 11	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 12	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Servicio 13	FALSO	FALSO	0	FALSO	FALSO	FALSO	0%	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%		