

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Terapia Física	Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo o Fisiatra.	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
2	Terapia de Lenguaje	Instauración o reeducación de lenguaje (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
3	Terapia Pedagógica	Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y oralismo) (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	600 pacientes		100%
4	Terapia Ocupacional	Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
5	Optometría	Chequeo, evaluación ópticos y donaciones de lentes (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
6	Atención de enfermería al adulto y Adulto mayor	Cuidado de la salud en atención primaria	Acercarse al centro de atención de la Escuela de Enfermería	No hay requisitos	Valoración e intervención de enfermería en cuidados básicos de salud.	Lunes a Viernes - (8:00/ 16:30)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Enfermería - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042281106	Consultorio	NO	NO	NO	300 pacientes		100%
7	Atención de enfermería al niño y adolescente	Cuidado de la salud en atención primaria con énfasis en el crecimiento y desarrollo	Acercarse al centro de atención de la Escuela de Enfermería	No hay requisitos	Valoración e intervención de enfermería en cuidados básicos de salud.	Lunes a Viernes - (8:00/ 19:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Enfermería - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042281106	Consultorio	NO	NO	NO	50 pacientes		100%
8	Laboratorio clínico	Exámenes de laboratorio	Acercarse al Laboratorio José Moral-Facultad de Ciencias Químicas	Previo cita	Realización de exámenes clínicos	Lunes a Viernes - (7:00/ 12:00)	Pagado de acuerdo al tipo de examen (Lista de Precio)	1 Hora	Ciudadanía en General	Facultad de Ciencias Químicas - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042293680	Laboratorio	NO	NO	NO	300 pacientes		100%
9	Consultorios jurídicos	Atención casos: CIVILES, PENALES, DE ALIMENTOS,	Acercarse al consultorio	No hay requisitos	Planteamientos de trámites de juicios	Lunes a Viernes - (9:00/ 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Facultad de Jurisprudencia	Córdoba/ 042311423-0999304334	Consultorio	NO	NO	NO	100 pacientes		100%
10	Laboratorio de Aguas	Análisis físico y Químicos	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio (Ing. Quim. Marlon Ramirez)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042292949	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	10 instituciones		100%
11	Laboratorio de Petróleo	Análisis físico y Químicos	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio (I)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 042292949	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	10 instituciones		100%
12	Instituto de Investigaciones Tecnológicas	Análisis de alimentos	Laboratorio del Instituto de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio (Dra. Delia Noriega)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Instituto de Investigación Tecnológica - Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende /	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	10 instituciones		100%
13	Traducción de Documentos en los siguientes idiomas (Francés, Inglés, Alemán, Italiano)	Traducción de Documentos en los siguientes idiomas (Francés, Inglés, Alemán, Italiano)	Dirección de la Escuela de Lengua	No hay requisitos	Se asigna a un Docente del área del idioma a traducir	Lunes a Viernes - (09:00 / 12:00) - (15:00 / 20:00)	De Acuerdo al Documento y la cantidad de páginas (Lista de Precios)	2 días	Ciudadanía en General	Escuela de Lenguas y Lingüísticas - Facultad de Filosofía y Letras - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 04294888 / lenguas.linguistica.fil@gmail.com	Oficina - Dirección de Escuela	NO	NO	NO	25 personas		100%
14	Servicio de Interpretación de Idiomas (Francés, Inglés, Alemán, Italiano)	Servicio de Interpretación de Idiomas (Francés, Inglés, Alemán, Italiano)	Dirección de la Escuela de Lengua	Mediante Oficio dirigido a la Dirección de Escuela	Se asigna a un Docente del área del idioma a interpretar	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Idioma (Lista de Precios)	2 días	Ciudadanía en General	Escuela de Lenguas y Lingüísticas - Facultad de Filosofía y Letras - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende / 04294888 / lenguas.linguistica.fil@gmail.com	Oficina - Dirección de Escuela	NO	NO	NO	10 personas		100%
15	Servicios Odontológicos	Limpieza, Caries, Radiografías, extracciones	Clínica Odontológica - Facultad de Odontología	No hay requisitos	Se realiza la revisión del paciente y se determina el procedimiento a seguir	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:30)	De acuerdo al procedimiento a realizar (Lista de Precios)	Inmediata	Ciudadanía en General	Clínica Odontología - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdia. Universitaria Salvador Allende	Clínica Odontológica	NO	NO	NO	3.000 personas		100%
16																		
17																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Martes 19 de Enero del 2016
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LIC. MARÍA BELÉN LÓPEZ M- DIRECTORA DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	belen.lopezm@ug.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2 391004

