



Código: F-PAEI-PDI-PCGI-012

Fecha:

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES

Proceso:

SUBPROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	FUENTE DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	META
En este campo se debe colocar claramente el nombre del proceso.	En este campo se debe colocar claramente el nombre del indicador que constituye un instrumento para medir el logro de los objetivos del proceso y un referente para el seguimiento de los avances y para la evaluación de los resultados alcanzados.	En este campo se debe colocar la fórmula del indicador, la cual debe asegurar que su cálculo obtenga información de las variables que se están intentando medir, es decir, el resultado del indicador.	En este campo se debe colocar la frecuencia de medición, precisando la periodicidad con la que se desea obtener la información, esto dependerá del tipo de actividad y del destinatario de la información, de tal manera, que permita la toma de acciones preventivas o correctivas.	En este campo se debe colocar la fuente de medición, es decir, señalar de donde se obtiene la información para el cálculo del indicador.	En este campo se debe colocar el responsable de la medición, quien registrará los resultados del indicador, realizará la interpretación de los resultados y podrá proponer acciones de mejora.	En este campo se debe colocar la unidad de medida, es decir, la magnitud de referencia para la medición.	En este campo se debe colocar la línea base; la cual será el valor obtenido en el período inmediatamente anterior. En caso de que no se tenga datos para medir la línea base de su indicador, el responsable del proceso y los ejecutores del mismo determinarán un tiempo corto para recolectar los datos mínimos necesarios de tal manera que se pueda tener una medición con datos reales.	En este campo debe colocar la meta, es decir, el valor que se espera alcance el indicador.
Ejemplo: Efectivización de pagos	Ejemplo: Porcentaje de pagos efectivizados	Ejemplo: (Transacciones de pago aceptadas / Total de transacciones de pago realizadas) * 100	Ejemplo: Mensual	Ejemplo: Sistema Esigef	Ejemplo: Especialista de tesorería	Ejemplo: Porcentaje	Ejemplo: 75%	Ejemplo: 100%