

Código:

F-PAEI-PDI-PCGI-011

Fecha:

## CARTA DE SERVICIO

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL



### INFORMACIÓN BÁSICA DEL SERVICIO

**NOMBRE DEL SERVICIO:**

(El nombre es la designación del servicio y debe estar constituido de la siguiente forma:

El nombre es un sustantivo, que denota la acción o efecto de un verbo + los beneficiarios del servicio)

**En que consiste el servicio:** (Información de carácter general del servicio, y su vínculo con el marco legal del servicio en cumplimiento de los derechos y obligaciones de los usuarios o beneficiarios)

**Formas de llegar a la ciudadanía:** Vía Web, presencial, por correo

**A quien llega el servicio:** Son los beneficiarios del servicio

**Requisitos:** Documentación necesaria, para acceder al servicio, y un resumen de los pasos que debe realizar el usuario en la consecución del servicio.

**Pago requerido:** El costo del servicio. Ejemplo: Gratuito.

### INFORMACIÓN DE COMPROMISOS INSTITUCIONALES

#### Compromisos de calidad del servicio

Información detallada sobre el compromiso de calidad adquirido por la institución hacia los usuarios o beneficiarios

**Contacto/Soporte**

Datos del Contacto o del Responsable de Soporte

**Fecha de vigencia:**

Fecha de la creación del servicio (Año - Mes - Día)

**Fecha de última actualización:**

Fecha de actualización de la carta