



Código: F-PAEI-PDI-PCGI-004

Fecha:

FICHA DEL SERVICIO

Nombre del Servicio:	El nombre es la designación del servicio		Código: SGEI-GS-001	Versión: 00...
Descripción del Servicio:	Breve resumen del servicio + el alcance del mismo.			
Institución:	Nombre de la Institución que presta el servicio.			
Cargo del responsable:	Cargo desempeñado por el responsable del servicio.			
Propósito:	Es la razón de ser por la que fue creado el servicio, es decir aquí se va a describir el objetivo del servicio.			
Entradas:	La necesidad de acceder al servicio + los requisitos necesarios			
Salidas:	Son los entregables del servicio.			
Marco legal del Servicio:	Ley, norma, reglamento, colocar el artículo que determina la competencia para brindar el servicio			
Usuario del Servicio:	Son los beneficiarios del servicio	Categoría:	<p>Las categorías de servicios se agrupan de acuerdo a los siguientes lineamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Segmento de usuarios que atiende. *Competencia de la Institución. *Tipos de servicio que se brinda. *Modelo de atención. *Regulación. <p>Recomendación: La Institución puede categorizar de acuerdo a la clasificación de servicios de la ONU.</p> <p>En categoría se coloca un nombre más general que engloba a una o más fichas de servicios</p>	
Etapas o procesos relacionados del servicio:	Detallar las etapas que se necesitan para alcanzar el servicio y/o los procesos específicos que se generan			
Indicadores del Servicio:	Instrumento para monitorear, predecir y administrar el desempeño del servicio.			
Fecha de entrada en vigor:	Fecha de la creación del servicio (Año - Mes - Día)	Fecha de fin:	Sólo para casos en donde el servicio está cerrado ó en retiro	
Estado del Servicio:	Incubación, Operación, Retiro, Cierre	Elaborado por:	Nombre de quien modifica la ficha.	
Fecha de última actualización:	Fecha de actualización de la ficha	Aprobado por:	Nombre de quien modifica la ficha.	