Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Terapia Física	Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades	acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo o Fisiatra.	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	0	0	0%
2	Terapia de Lenguaje	Instauración o reeducación de lenguaje (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	0	0	0%
3	Terapia Pedagógica	Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y oralismo) (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	0	0	0%
4	Terapia Ocupacional	Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	0	0	0%
5	Laboratorio de Aguas	Análisis físico y Químicos	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	0	0	0%
6	Servicios Odontológicos	Limpieza, Caries, Radiografías, extracciones	Clínica Odontológica - Facultad de Odontología	No hay requisitos	Se realiza la revisión del paciente y se determinar el procedimiento a seguir	Lunes a Viernes - (08:30/ 16:30)	De acuerdo al procedimiento a realizar	Inmediata	Ciudadanía en General	Clínica Odontología - Facultad Piloto de Odontología - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Clínica Odontológica	NO	NO	NO	0	0	0%
7	Asesoría Jurídica	Asesoría Jurídica	Acercarse al consultorio jurídico para acceder al servicio	No hay requisitos	Estudio del caso	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en General	Consultorio Dr. Edmundo Durán Díaz	Edificio El Rosero 3, calles Luque 140 entre Pichincha y Pedro Carbo, (planta baja y mezanine)	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	240	240	100%
8	Asesoría Jurídica	Asesoría Jurídica	Acercarse al consultorio jurídico para acceder al servicio	No hay requisitos	Estudio del caso	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en General	Consultorio Jurídico Dra. Ketty Romoleroux Girón	Calles P. Icaza 430 y Córdova.	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	375	375	100%
9	Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal	Asesoría en procedimientos de tributación financiera	Acercarse a la Facultad de Ciencias Administrativas	No hay requisitos	Acompañamiento a trámites tributarios	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en General	Facultad de Ciencias Administrativas	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdla. Universitaria "Universidad de Guayaquil"	Oficina	NO	NO	NO	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	No aplica debido a que los procesos no son automatizados
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Coordinación de Comunicación y Difusión de la Información
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	P.P. Sandra Grimaldi Casadei
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	sandra.grimaldic@ug.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	042-391004