

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio         | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio                                   | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                                  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio  | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado o (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|-----------------------------------|---|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1  | Terapia Física                    | Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades                               | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica   | Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo o Fisiatra.   | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo       | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)   | Gratuito                               | 1 día   | Ciudadanía en General  | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina- Consultorio   | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 2  | Terapia de Lenguaje               | Instauración o reeducación de lenguaje (Evaluación y tratamiento)   | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica   | No hay requisitos   | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo       | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)   | Gratuito                               | 1 día   | Ciudadanía en General  | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina- Consultorio   | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 3  | Terapia Pedagógica                | Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y oralismo) (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica   | No hay requisitos   | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo       | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)   | Gratuito                               | 1 día   | Ciudadanía en General  | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina- Consultorio   | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 4  | Terapia Ocupacional               | Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento)                      | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica   | Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo  | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo       | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)   | Gratuito                               | 1 día   | Ciudadanía en General  | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina- Consultorio   | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 5  | Laboratorio de Aguas              | Análisis físico y Químicos  | Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química  | Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio  | Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado                | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)  | De Acuerdo al Análisis a realizar      | 15 días   | Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General  | Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil                                      | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina - Laboratorio  | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 6  | Servicios Odontológicos           | Limpieza, Caries, Radiografías, extracciones  | Clinica Odontológica - Facultad de Odontología  | No hay requisitos   | Se realiza la revisión del paciente y se determinar el procedimiento a seguir | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:30)  | De acuerdo al procedimiento a realizar | Inmediata   | Ciudadanía en General  | Clinica Odontología - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil                       | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Clinica Odontológica   | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 7  | Asesoría Jurídica                 | Asesoría en caso de violencia intrafamiliar   | Acercarse a la Facultad de Jurisprudencia para acceder al servicio  | No hay requisitos   | Estudio del caso  | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)  | Gratuito                               | Inmediata   | Ciudadanía en General  | Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Política                                       | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina- Consultorio   | NO                             | NO   | NO   | 10   | 10   | 75%  |
| 8  | Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal | Asesoría en procedimientos de tributación financiera  | Acercarse a la Facultad de Ciencias Administrativas   | No hay requisitos   | Acompañamiento a trámites tributarios   | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)  | Gratuito                               | Inmediata   | Ciudadanía en General  | Facultad de Ciencias Administrativas   | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cdl. Universitaria "Universidad de Guayaquil"  | Oficina  | NO                             | NO   | NO   | 45   | 45   | 100%   |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | No aplica debido a que los procesos no son automatizados   |                                |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | 30/09/2021   |                                |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | Mensual  |                                |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | Coordinación de Comunicación y Difusión de la Información  |                                |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | Lcda. Sandra Grimaldi Casadei  |                                |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | <a href="mailto:sandra.grimaldi@ug.edu.ec">sandra.grimaldi@ug.edu.ec</a>   |                                |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                                   |   |   |   |   |  |  |   |  |  |  | 042-391004   |                                |  |  |  |  |  |