



ANEXO 1 A los Registros de Transparencia y Acceso a la Información Pública - OTI/OTAP

de los servicios que presta a los usuarios de acuerdo a las Políticas de Gestión y de Atención al Usuario, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (o dirección al donde del proceso que debe seguir la ciudadanía para el acceso al servicio)	Requisitos para la atención del servicio (o dirección al donde del proceso que debe seguir la ciudadanía para el acceso al servicio)	Procedimientos internos que rigen el servicio	Horario de atención al público (Días de día de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Segundos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (describir con sus categorías y grupos, personas con discapacidad, personas mayores, personas jóvenes, ONG, Personas Múltiples)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (sólo para dependencias a las que se dirige el usuario web y/o dependencias móviles)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (describir si es por ventanilla, oficina, Internet, correo electrónico, correo electrónico, chat en vivo, WhatsApp, Messenger, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	¿Está para descargar el formulario del servicio?	¿Está para el envío por Internet (correo)?	Número de canales/dependencias que atienden el servicio (porcentaje)	Número de canales/dependencias que atienden el servicio (porcentaje)	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
1	Tarjeta Física	Tarjetas de identificación para personas con discapacidad de todos los niveles	acceder al centro médico de la Escuela de Fisiología Médica	paciente se dirige con un pre chequeo del médico tratante a Fisiología	Estado del Caso para ser incluido en el programa de atención	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Fisiología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado / (01)2292204	Oficina Consultaría	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
2	Tarjeta de Lenguaje	Identificación y validación de la Tarjeta de Lenguaje	acceder al centro médico de la Escuela de Fisiología Médica	No hay requisitos	Estado del Caso para ser incluido en el programa de atención	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Fisiología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado / (01)2292204	Oficina Consultaría	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
3	Tarjeta Psicológica	Atención terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y matemática) (Educación y Transmisión)	acceder al centro médico de la Escuela de Fisiología Médica	No hay requisitos	Estado del Caso para ser incluido en el programa de atención	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Fisiología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado / (01)2292204	Oficina Consultaría	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
4	Tarjeta Ocupacional	Identificación de alumnos con problemas de aprendizaje global (Educación y Transmisión)	acceder al centro médico de la Escuela de Fisiología Médica	paciente se dirige con un pre chequeo del médico tratante	Estado del Caso para ser incluido en el programa de atención	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Fisiología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado / (01)2292204	Oficina Consultaría	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
10	Laboratorio de Agua	Análisis físico y Químico	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficina dirigida a la Dirección del Laboratorio (Ing. Quím. María del Rocío)	No hay requisitos	Lunes a Viernes: (08:30 / 15:00)	De acuerdo al análisis a realizar (Costo de Precio)	05 días	Estudiantes, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado / (01)2292204	Oficina Laboratorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
15	Servicio Odontológico	Limpieza, Caries, Radiografía, ortodoncia	Clínica Odontológica - Facultad de Odontología	No hay requisitos	Se realiza la revisión del paciente y se determina el procedimiento a seguir	Lunes a Viernes: (08:00 / 14:00)	De acuerdo al procedimiento a realizar (Costo de Precio)	Inmediata	Ciudadanía en General	Clínica Odontológica - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado	Clínica Odontológica	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
16	Atención Psicológica a población vulnerable	Evaluación, diagnóstico e intervención psicológica individual y grupal	Atender al Centro para la atención social y apertura del expediente	Entrevista social de recepción del expediente	Proceso de atención por procedimientos: atención de crisis, conducta y diagnóstico psicológico	Lunes a Viernes: (08:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro de Documentación e Investigación para el desarrollo humano y el bienestar	Av. Juan Tambo Espinoza s/n - Urb. La Florida	Vía Telefónica, Oficina de recepción	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
17	Atención Jurídica	Atención en casos de violencia doméstica	Atender a la Facultad de Jurisprudencia para acceder al servicio	No hay requisitos	Estado del caso	Lunes a Viernes: (08:30 / 15:00)	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en General	Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Política	Av. Kennedy S/N y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Alvarado	Oficina Consultaría	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%

Elaborado por: **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 Revisado por: **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 Aprobado por: **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 Emitido por: **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 Fecha de emisión: **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 Versión: **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**