



ANEXO 1 DEL PLAN OPERATIVO DE INVESTIGACIÓN Y ACREDITACIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

El presente cuadro que exhibe el plan operativo de investigación y de acreditación de investigación científica, para que la institución pueda ejercer sus funciones cumpliendo con el compromiso												
Nº	Descripción del servicio	¿Cómo se accede al servicio? (Se describe el canal de atención al usuario, por ejemplo, correo electrónico, página web, atención telefónica, etc.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la institución del servicio y desde qué horario)	Procedimiento interno que sigue el usuario (Se describe el flujo de trabajo interno de la institución)	Horario de atención al usuario (Se describe el horario de atención al usuario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (hora, día, semana, etc.)	Tipo de beneficio o servicio del servicio (Se describe el tipo de beneficio o servicio que ofrece el servicio)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y horarios de atención al usuario (Se describe la ubicación y los horarios de atención al usuario)	Tipo de canales de atención al usuario (Se describe el tipo de canales de atención al usuario)	Indicador de cumplimiento del servicio (Se describe el indicador de cumplimiento del servicio)
1	Tarjetas de identificación	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	Presentarse en el momento de la emisión de la tarjeta.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
2	Tarjetas de pago	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
3	Tarjetas de identificación	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
4	Tarjetas de identificación	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
5	Laboratorio de Agua	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
6	Servicios Odontológicos	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
7	Atención Psicológica a población vulnerable	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO
8	Atención Jurídica	Se accede al servicio mediante la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al usuario.	No hay requisitos.	El usuario debe presentar su documento de identidad y una fotografía reciente.	Lunes a viernes: 08:00 / 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadela en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 51 y Av. Delfino - Cdb. Universidad La Libertad Alameda / 06223202	Oficina Consultorio	NO