



ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de las entidades que ofrecen o se tienen de prestar un servicio, actividad, función o prestación de servicios, para que faciliten la consulta oportuna que soliciten y cumplir con el deber de

Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio? (¿a través de un portal de internet? ¿a través de un correo electrónico? ¿a través de un teléfono? ¿a través de un punto de atención al cliente?)	Requisitos para la obtención del servicio (¿debe haber un pago? ¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Presencialmente (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Estado del caso para ser informado (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Código	Tiempo estimado de respuesta (¿en días hábiles? ¿en días hábiles y fines de semana?)	Tipo de servicio (¿es un servicio de atención al cliente? ¿es un servicio de atención al cliente? ¿es un servicio de atención al cliente?)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Tipo de canales disponibles de atención al cliente (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Servicio Automatizado (SI/NO)	¿Hay para descargar el formulario de solicitud?	¿Hay para el servicio por Internet (por correo electrónico, por chat, por videoconferencia, etc.)?	Número de telefónicos (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Número de mailings (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Tarjetas de identificación	Tarjetas de identificación para personal del sector salud de todos los niveles	atención al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	paciente se dirige con un foto chequeo del médico transcriptor y el fiscal	Estado del caso para ser informado (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Consultorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
2	Tarjetas de pago	Introducción a la realización de tarjetas (debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento)	atención al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	No hay requisitos	Estado del caso para ser informado (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Consultorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
3	Tarjetas de pago	Introducción a la realización de tarjetas (debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento)	atención al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	No hay requisitos	Estado del caso para ser informado (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Consultorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
4	Tarjetas de pago	Introducción a la realización de tarjetas (debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento)	atención al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	paciente se dirige con un foto chequeo del médico transcriptor y el fiscal	Estado del caso para ser informado (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Consultorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
5	Laboratorio de agua	Análisis físico y químico	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	paciente se dirige con un foto chequeo del médico transcriptor y el fiscal	Estado del caso para ser informado (¿debe haber un pago de inscripción? ¿debe haber un pago de inscripción y de mantenimiento?)	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	De acuerdo al procedimiento a realizar (debe haber un pago de inscripción)	1 día	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Laboratorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
6	Servicios Odontológicos	Limpietas, Caries, Radiografías, ortodoncia	Clinica Odontológica - Facultad de Odontología	No hay requisitos	Se realiza la revisión del paciente y se elabora el diagnóstico	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	De acuerdo al procedimiento a realizar (debe haber un pago de inscripción)	1 día	Ciudadanía en General	Clinica Odontológica - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Odontológica	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
7	Atención Psicológica a población vulnerable	Evaluación, diagnóstico e intervención psicológica individual y grupal	Atención al Centro para la atención social y apertura del expediente	Entrevista inicial en recepción	Proceso de atención por procedimientos estándar de diagnóstico, consulta y seguimiento psicológico	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro de Desarrollo e Investigación para el desarrollo humano y el bienestar	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Via Telefónica, Oficina de recepción	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%
8	Atención Jurídica	Asesoría en caso de violencia de género	Atención al Centro para la atención social y apertura del expediente	No hay requisitos	Estado del caso	Lunes a Viernes: (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química, Ciencias Sociales y Política	Av. Kennedy 1/1 y Av. Dato - CEA - Universidad Salazar Alameda / 04020000	Oficina - Consultorio	NO	Este servicio no está disponible en línea	Este servicio no está disponible en línea	10	10	70%

Fecha de actualización de la información: 15/05/2023

Elaboración de la información: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Revisión de la información: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Control de calidad de la información: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Control de seguridad de la información: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública