



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada; página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|---|---|--|--|---|---|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Terapia Física | Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica | Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo Fisiatra. | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 /17:00) | Gratis | 1 da | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 394 oct -dic 2016 393 ene- mar 2017 | | 100% |
| 2 | Terapia de Lenguaje | Instauración o reeducación de lenguaje (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica | No hay requisitos | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 /17:00) | Gratis | 1 da | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 510 oct -dic 2016 680 ene-mar 2017 | | 100% |
| 3 | Terapia Pedagógica | Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y oralismo) (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica | No hay requisitos | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 /17:00) | Gratis | 1 da | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 1700 oct -dic 2016 1180 ene-mar 2017 | | 100% |
| 4 | Terapia Ocupacional | Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica | Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 /17:00) | Gratis | 1 da | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 207 OCT-DIC 2016 614 ENE-MZO 2017 | | 100% |
| 10 | Laboratorio de Aguas | Análisis físicos y Químicos | Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química | Oficina dirigida a la Dirección del Laboratorio (Ing. Quim. Marlon Ramirez) | Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado | Lunes a Viernes - (08:30 /16:00) | De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios) | 15 días | Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General | Facultad de Ingeniería Química Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042292949 | Oficina- Laboratorio | NO | NO | NO | 47 OCT-DIC 2016 42 ENE-MZO 2017 | | 80% - 90% |
| 15 | Servicios Odontológicos | Limpieza, Canas, Radiografías, extracciones | Clinica Odontológica - Facultad de Odontología | No hay requisitos | Se realiza la revisión del paciente y se determina el procedimiento a seguir | Lunes a Viernes - (08:30/16:30) | De acuerdo al procedimiento a realizar (Lista de Precios) | Inmediata | Ciudadanía en General | Clinica Odontología - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende | Clinica Odontológica | NO | NO | NO | 2,500 | 13000 | 100% |
| 16 | Atención Psicológica a población vulnerable | Evaluación, diagnóstico e intervención psicológica individual y grupal | Acercarse al Centro para la entrevista inicial y apertura del expediente | Entrevista inicial en recepción | Protocolo de atención por problemática: consumo de drogas, conducta y aprendizaje, problemas | Lunes a Viernes - (08:30/17:00) | Gratis | 1 da | Ciudadanía en General | Centro de Docencia e Investigación para el desarrollo humano y el buen vivir | Av. Juan Tarca Marengo y Av. Benjamín Cordero / 042920457 | Via Telefónica, Oficina de recepción | NO | NO | NO | 208 | 1500 | 80% |
| 17 | Asesoría Jurídica | Asesoría en caso de violencia familiar | Acercarse a la Facultad de Jurisprudencia para acceder al servicio | No hay requisitos | Estudio del caso | Lunes a Viernes - (08:30 /16:00) | Gratis | Inmediata | Ciudadanía en General | Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Política | Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 200 | 1500 | 75% |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

| | |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 31/07/2018 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MESES |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | MSC. OSCAR VELEZ MORA |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | oscar.velez@ug.edu.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 042-391004 |