



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada; página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Terapia Física	Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades.	Acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo Fisiatra.	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	394 oct -dic 2016 393 ene- mar 2017		100%
2	Terapia de Lenguaje	Instauración o reeducación de lenguaje (Evaluación y tratamiento)	Acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	510 oct -dic 2016 680 ene-mar 2017		100%
3	Terapia Pedagógica	Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y oralismo) (Evaluación y tratamiento)	Acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	1700 oct -dic 2016 1180 ene-mar 2017		100%
4	Terapia Ocupacional	Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento)	Acercarse al centro médico de la Escuela de Tecnología Médica	Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	207 OCT-DIC 2016 614 ENE-MZO 2017		100%
10	Laboratorio de Aguas	Análisis físicos y Químicos	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficina dirigida a la Dirección del Laboratorio (Ing. Quim. Marlon Ramirez)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042292949	Oficina- Laboratorio	NO	NO	NO	47 OCT-DIC 2016 42 ENE-MZO 2017		80% - 90%
15	Servicios Odontológicos	Limpieza, Canes, Radiografías, extracciones	Clinica Odontológica - Facultad de Odontología	No hay requisitos	Se realiza la revisión del paciente y se determina el procedimiento a seguir	Lunes a Viernes - (08:30/ 16:30)	De acuerdo al procedimiento a realizar (Lista de Precios)	Inmediata	Ciudadanía en General	Clinica Odontología - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende	Clinica Odontológica	NO	NO	NO	2,500	13000	100%
16	Atención Psicológica a población vulnerable	Evaluación, diagnóstico e intervención psicológica individual y grupal	Acercarse al Centro para la entrevista inicial y apertura del expediente	Entrevista inicial en recepción	Protocolo de atención por problemática: consumo de drogas, conducta y aprendizajes, problemas	Lunes a Viernes - (08:30/ 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro de Docencia e Investigación para el desarrollo humano y el buen vivir	Av. Juan Tarca Marengo y Av. Benjamín Cordero / 042920457	Via Telefónica, Oficina de recepción	NO	NO	NO	208	1500	80%
17	Asesoría Jurídica	Asesoría en caso de violencia familiar	Acercarse a la Facultad de Jurisprudencia para acceder al servicio	No hay requisitos	Estudio del caso	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en General	Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Política	Av. Kennedy Sin y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	200	1500	75%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MSC. OSCAR VELEZ MORA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:oscar.velez@uag.edu.ec">oscar.velez@uag.edu.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	042-391004