

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|--|--|---|---|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Terapia Física | Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Médica | Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo o Fisiatra. | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 450 pacientes | | 100% |
| 2 | Terapia de Lenguaje | Paliar, recuperar, mejorar y optimizar las funciones de la voz, habla, lenguaje y Comunicación en personas de todas las edades que presenta deficiencia y discapacidades (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Médica | No hay requisitos | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes, Miércoles, Jueves y Viernes - (8:30 / 17:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 450 pacientes | | 100% |
| 3 | Terapia Pedagógica | Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y oralismo) (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Médica | No hay requisitos | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 600 pacientes | | 100% |
| 4 | Terapia Ocupacional | Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Médica | Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 450 pacientes | | 100% |
| 5 | Optometría | Chequeo, evaluación óptica (Evaluación y tratamiento) | acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Médica | No hay requisitos | Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo | Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Tecnología Médica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202 | Oficina- Consultorio | NO | NO | NO | 450 pacientes | | 100% |
| 6 | Atención de enfermería al adulto y Adulto mayor | Cuidado de la salud en atención primaria | Acercarse al centro de atención de la Escuela de Enfermería | No hay requisitos | Valoración e intervención de enfermería en cuidados básicos de salud. | Lunes a Viernes - (8:00/ 16:30) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Enfermería - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042281106 | Consultorio | NO | NO | NO | 300 pacientes | | 100% |
| 7 | Atención de enfermería al niño y adolescente | Cuidado de la salud en atención primaria con énfasis en el crecimiento y desarrollo | Acercarse al centro de atención de la Escuela de Enfermería | No hay requisitos | Valoración e intervención de enfermería en cuidados básicos de salud. | Lunes a Viernes - (8:00/ 19:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Centro Médico - Escuela de Enfermería - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042281106 | Consultorio | NO | NO | NO | 50 pacientes | | 100% |
| 8 | Consultorios jurídicos | Atención casos: CIVILES, PENALES, DE ALIMENTOS, | Acercarse al consultorio | No hay requisitos | Planteamientos de trámites de juicios | Lunes a Viernes - (9:00/ 17:00) | Gratis | 1 día | Ciudadanía en General | Facultad de Jurisprudencia | Calle Victor Manuel Rendón y Córdova/ 042311423-099304334 | Consultorio | NO | NO | NO | 100 pacientes | | 100% |
| 9 | Laboratorio de Aguas | Análisis físico y Químicos | Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química | Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio (Ing. Quím. Marlon Ramírez) | Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00) | De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios) | 15 días | Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General | Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042292949 | Oficina - Laboratorio | NO | NO | NO | 10 instituciones | | 100% |
| 10 | Laboratorio de Petróleo | Análisis físico y Químicos | Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química | Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio () | Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00) | De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios) | 15 días | Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General | Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042292949 | Oficina - Laboratorio | NO | NO | NO | 10 instituciones | | 100% |
| 11 | Instituto de Investigaciones Tecnológicas | Análisis de alimentos | Laboratorio del Instituto de la Facultad de Ingeniería Química | Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio (Dra. Delia Noriega) | Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado | Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00) | De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios) | 15 días | Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General | Instituto de Investigación Tecnológica - Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / | Oficina - Laboratorio | NO | NO | NO | 10 instituciones | | 100% |
| 12 | Servicios Odontológicos | Limpieza, Caries, Radiografías, extracciones | Clinica Odontológica - Facultad de Odontología | No hay requisitos | Se realiza la revisión del paciente y se determina el procedimiento a seguir | Lunes a Viernes - (08:30/ 16:30) | De acuerdo al procedimiento a realizar (Lista de Precios) | Inmediata | Ciudadanía en General | Clinica Odontología - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil | Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende | Clinica Odontológica | NO | NO | NO | 3.000 personas | | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 09-Sept.-16 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | SEPTIEMBRE | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | ING. SILVIA SALINAS FALQUEZ- DIRECTORA | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | silvia.salinasf@ug.edu.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 2 390931 | | | | | | |