

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Terapia Física	Terapias de rehabilitación para personas con lesiones físicas de todas las edades	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	Paciente se dirige con un Pre chequeo del médico traumatólogo o Fisiatra.	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
2	Terapia de Lenguaje	Pallar, recuperar, mejorar y optimizar las funciones de la voz, habla, lenguaje y Comunicación en personas de todas las edades que presenta deficiencia y discapacidades (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes, Miércoles, Jueves y Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
3	Terapia Pedagógica	Ayuda terapéutica en problemas de aprendizaje global (lectura, escritura y grafismo) (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	600 pacientes		100%
4	Terapia Ocupacional	Integración de pacientes con lesiones a las actividades diarias (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	Paciente se dirige con un pre chequeo del médico neurólogo	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
5	Optometría	Chequeo, evaluación óptica (Evaluación y tratamiento)	acercarse al centro medico de la Escuela de Tecnología Medica	No hay requisitos	Estudio del Caso para ver si se amerita o no una programación en equipo	Lunes a Viernes - (8:30 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Tecnología Medica - Facultad de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042282202	Oficina- Consultorio	NO	NO	NO	450 pacientes		100%
6	Atención de enfermería al adulto y Adulto mayor	Cuidado de la salud en atención primaria	Acercarse al centro de atención de la Escuela de Enfermería	No hay requisitos	Valoración e intervención de enfermería en cuidados básicos de salud.	Lunes a Viernes - (8:00 / 16:30)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042281106	Consultorio	NO	NO	NO	300 pacientes		100%
7	Atención de enfermería al niño y adolescente	Cuidado de la salud en atención primaria con énfasis en el crecimiento y desarrollo	Acercarse al centro de atención de la Escuela de Enfermería	No hay requisitos	Valoración e intervención de enfermería en cuidados básicos de salud.	Lunes a Viernes - (8:00 / 19:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Centro Médico - Escuela de Medicina - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042281106	Consultorio	NO	NO	NO	50 pacientes		100%
8	Consultorios jurídicos	Atención casos: CIVILES, PENALES, DE ALIMENTOS.	Acercarse al consultorio	No hay requisitos	Planteamientos de trámites de juicios	Lunes a Viernes - (9:00 / 17:00)	Gratuito	1 día	Ciudadanía en General	Facultad de Jurisprudencia	Calle Victor Manuel Rendón y Córdova/ 04211423-0999304314	Consultorio	NO	NO	NO	100 pacientes		100%
9	Laboratorio de Aguas	Análisis físico y Químicos	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del laboratorio (Ing. Quím. Martón Ramírez)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042292949	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	10 instituciones		100%
10	Laboratorio de Petróleo	Análisis físico y Químicos	Laboratorio de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del Laboratorio (I)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende / 042292949	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	10 instituciones		100%
11	Instituto de Investigaciones Tecnológicas	Análisis de alimentos	Laboratorio del Instituto de la Facultad de Ingeniería Química	Oficio dirigido a la Dirección del laboratorio (Dra. Delia Noriega)	Se procede a realizar las tomas de muestra según lo solicitado	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:00)	De Acuerdo al Análisis a realizar (Lista de Precios)	15 días	Empresas, Municipios, y Ciudadanía en General	Instituto de Investigación Tecnológica - Facultad de Ingeniería Química - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende /	Oficina - Laboratorio	NO	NO	NO	10 instituciones		100%
12	Servicios Odontológicos	Limpieza, Caries, Radiografías, extracciones	Clinica Odontológica - Facultad de Odontología	No hay requisitos	Se realiza la revisión del paciente y se determinar el procedimiento a seguir	Lunes a Viernes - (08:30 / 16:30)	De acuerdo al procedimiento a realizar (Lista de Precios)	Inmediata	Ciudadanía en General	Clinica Odontológica - Facultad de Odontología - Universidad de Guayaquil	Av. Kennedy S/n y Av. Delta - Cda. Universitaria Salvador Allende /	Clinica Odontológica	NO	NO	NO	3.000 personas		100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												09-Sept.-16						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												JULIO-AGOSTO						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. SILVIA SALINAS FALQUEZ- DIRECTORA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												silvia.salinas@un.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												2 390931						