

DIVISIÓN CENTRO DE CÓMPUTO				
2014				
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	División Centro de Cómputo	Elaboración de anteproyecto "Solución del Sistema Académico Universitario, Infraestructura Tecnológica, Digitalización y migración de datos históricos para estudiantes de la Universidad de Guayaquil"	Porcentaje de cumplimiento	100 % elaborado y presentado el anteproyecto ante la autoridad pertinente
2	División Centro de Cómputo	Elaboración del proyecto "Servicio de Optimización de Recursos de Impresión, Copiado y Escaneo para uso de la Administración Central y Unidades Académicas de la Universidad de Guayaquil".	Porcentaje de cumplimiento	100 % elaborado y presentado el anteproyecto ante la autoridad pertinente
3	División Centro de Cómputo	Presentación Proyecto para renovar el Servicio de Internet para el Campus Salvador Allende incluyendo las Facultades y Unidades Académicas externas, que abarca la provisión de Internet inalámbrico para los demás campus de la Universidad de Guayaquil, a fin de cumplir con el Índice de acreditación de Provisión de Internet. Este proyecto contempla la posibilidad a futuro de incrementar servicios y beneficios para la Universidad de Guayaquil y de los estudiantes, como Video-vigilancia, Video en Línea, Videoconferencia, Telepresencia, Servicios de Hosting con Centro de Cómputo alterno, Servicio de Contact Center en Línea, TV en línea, Servicio de Control de Activos Fijos, Servicio de Control de Accesos, Telefonía 4G, Enlaces seguros desde los hogares de los estudiantes, entre otros.	Porcentaje de cumplimiento	100 % elaborado y presentado y ejecutado el proyecto ante la autoridad pertinente
4	División Centro de Cómputo	El departamento de Centro de Cómputo creó un servicio de soporte a usuarios y con la ayuda de un sistema de help desk, soportar los inconvenientes en mantenimientos, garantía, soporte en sitio y con el apoyo de los Informáticos capacitados de las Facultades.	Porcentaje de cumplimiento	100 % creada el área de soporte a usuarios
5	División Centro de Cómputo	Implementación de correo institucional para personal administrativo, docentes y estudiantes con la plataforma en la nube Office 365 de Microsoft.	Porcentaje de cumplimiento	100 % implementado el correo institucional
6	División Centro de Cómputo	Implementación de un ambiente virtual de aprendizaje piloto con el Sistema Moodle, software open-source en la facultad de Ingeniería Química, Administración, Filosofía, Medicina en una primera fase.	Porcentaje de cumplimiento	100 % implementado el ambiente virtual piloto
7	División Centro de Cómputo	Jornadas de capacitación a docentes, estudiantes, administrativos en el uso de la herramienta virtual office 365.	Porcentaje de cumplimiento	100 % ejecutadas las jornadas de capacitaciones
8	División Centro de Cómputo	Propuesta de reestructuración del área de Cómputo, revisión de los perfiles del personal de nombramiento, incorporación de nuevos técnicos a contrato para apoyo al personal actual. Adicionalmente, se suprimió el área de nómina que pasó a la Dirección de Recursos Humanos y se integró ese personal técnico al staff de desarrollo y base de datos del área.	Porcentaje de cumplimiento	100 % propuesta presentada, su ejecución depende de su aprobación en los estatutos.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
9	Sección de Estructuración y Desarrollo de Sistemas	Diseño e Implementación del nuevo sitio web para la Universidad de Guayaquil	Porcentaje de cumplimiento	100 % implementado el nuevo sitio web
10	Sección de Estructuración y Desarrollo de Sistemas	Diseño de una plantilla unificada para los sitios web de las Unidades Académicas	Porcentaje de cumplimiento	100 % elaborado diseño de plantilla para facultades

DIVISIÓN CENTRO DE CÓMPUTO				
2014				
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Sección de Estructuración y Desarrollo de Sistemas	Soporte a usuarios en Sistema Conurso de Méritos y Oposición Medicina	Porcentaje de cumplimiento	100 % soporte a usuarios
12	Sección de Estructuración y Desarrollo de Sistemas	Análisis y Planteamiento de requerimientos para adaptación del Sistema Censo Docente (ESPOL) a las necesidades de la Universidad de Guayaquil	Porcentaje de cumplimiento	100 % cubierto los requerimientos y adaptado el Sistema de Censo Docente a las necesidades de la Universidad de Guayaquil
13	Sección de Estructuración y Desarrollo de Sistemas - Sección Implementación de Sistemas	Implementación de un piloto con la de matriculación online (SIUG Sistema Integrado de la Universidad de Guayaquil) del primer ciclo para el periodo de octubre de 2014, usando equipos servidores y de comunicaciones deficientes y poco tiempo para capacitar al personal de las facultades. Este piloto va seguir funcionando para los estudiantes nuevos de este primer periodo de mayo de 2015 y los estudiantes de segundo ciclo de las facultades.	Porcentaje de cumplimiento	100 % ejecutado e implementado el piloto
14	Sección de Estructuración y Desarrollo de Sistemas - Sección Implementación de Sistemas - Sección de Actualización de Sistemas	Jornadas de capacitación a docentes, estudiantes en el uso del Sistema Académico y SIUG.	Porcentaje de cumplimiento	100 % ejecutadas las jornadas de capacitaciones
15	Sección de Actualización de Sistemas	Modificación de plantillas del Sistema de Recursos Humanos	Porcentaje de cumplimiento	100 % ejecutado modificación de plantillas
16	Sección de Operación y Administración de Redes	Estudio, análisis y determinación de las necesidades técnicas y tecnológicas en cuanto a Infraestructura y Equipamiento Tecnológico en la Universidad de Guayaquil	Porcentaje de cumplimiento	100 % elaborado y presentado el estudio ante la autoridad pertinente
17	Sección de Operación y Administración de Redes	Presetación de requerimiento de adquisición de 1329 computadores para equipamiento de aulas, laboratorios y Unidades Administrativas	Porcentaje de cumplimiento	100 % presentado el requerimiento y cubierta la necesidad
18	Sección de Operación y Administración de Redes	Solicitud de 444 computadores de escritorio y 459 proyectores para cumplir con un Índice de acreditación de equipamiento mínimo necesario para Aulas dentro del Plan de Excelencia UG.	Porcentaje de cumplimiento	100 % presentada la solicitud
19	Sección de Operación y Administración de Redes	Servicio de Wifi de las Áreas externas del Campus Salvador Allende de la Universidad de Guayaquil para cumplir con un Índice de Acreditación de Provisión de Internet-Wifi para los Estudiantes dentro del Plan de Excelencia de la UG	Porcentaje de cumplimiento	100 % ejecutado el servicio
20	Sección de Operación y Administración de Redes	Se habilitó el actual centro de cómputo con una nueva resignación de racks, verificando servidores, ordenamiento de cableado, etiquetado de los puntos, tarjeta de 1000 Mbps para el switch de core, equipo para compartir multiplataforma para los servidores actuales, equipo de respaldo, almacenamiento adicional y un nuevo sistema de wifi para el Edificio de Rectorado	Porcentaje de cumplimiento	100 % habilitado
21	Área Soporte a Usuarios	Servicio de ayuda con un sistema de help desk, soportar los inconvenientes en mantenimientos, garantía, soporte en sitio	Porcentaje de cumplimiento	100 % atención y servicio a los usuarios
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

DIVISIÓN CENTRO DE CÓMPUTO				
2014				
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			26/03/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			ANUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIVISIÓN DEL CENTRO DE CÓMPUTO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. DENNIS MARIN LAVAYEN	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			dennis.marin@ug.edu.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2-292281	