



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 1: Visión y Misión y Plan Institucional

INDICADOR: Visión y Misión institucionales reconocidas por la comunidad universitaria y su entorno social.

CODIGO: RE.IM.1.1.01

No	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿Conoce usted la Visión y Misión de la Universidad de Guayaquil?				
2	¿Cree usted que la Visión y Misión de la Universidad de Guayaquil es conocida por la Comunidad Universitaria?				
3	¿Considera usted que la Visión y Misión de la Universidad de Guayaquil se orientan a lograr un elevado y sostenido desarrollo institucional?				

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 1: Visión y Misión y Plan Institucional

INDICADOR: Plan Estratégico de Desarrollo Institucional formulado con la participación de los diferentes estamentos universitarios.

CODIGO: RE.PE.1.1.02

No	PREGUNTAS	Siempre	Muchas Veces	Pocas Veces	Nunca
1	¿Conoce usted si en la formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional participaron los docentes?				
2	¿Conoce usted si en la formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional participaron los estudiantes?				
3	¿Conoce usted si en la formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional participaron los trabajadores?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia y aplicación del Orgánico Funcional para viabilizar la eficiencia académica y administrativa de la Institución.

CODIGO: CO.EF.1.2.01

N ^o	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿Cuenta la Universidad con un Orgánico Funcional Aprobado?				
2	¿Se aplica el Orgánico Funcional en la Universidad?				
4	¿La aplicación del Orgánico Funcional viabiliza la eficiencia académica?				
5	¿La aplicación del Orgánico Funcional viabiliza la eficiencia administrativa?				

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Grado de satisfacción del personal administrativo sobre la utilidad y distribución de los sistemas de información y comunicación.

CODIGO: RE.IM.1.2.02

N ^o	PREGUNTAS	Muy satisfecho	Satisfecho	Regularmente satisfecho	Insatisfecho
1	¿Está satisfecho con la utilidad de los sistemas de información?				
2	¿Está usted satisfecho con la utilidad de los sistemas de comunicación?				
3	¿Está usted satisfecho con la distribución de los sistemas de información?				
4	¿Está usted satisfecho con la distribución de los sistemas de comunicación?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Verificación de la correspondencia entre la estructura organizacional y las necesidades institucionales.

CODIGO: CO.EA.1.2.02

N_o	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿La estructura organizacional se corresponden con las necesidades institucionales?				

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Verificación del cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias por parte de los directivos de la institución.

CODIGO: CO.EA.1.2.01

N_o	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿Los directivos de la institución cumplen las disposiciones legales?				
2	¿Los directivos de la institución cumplen las disposiciones estatutarias?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia y aplicación de procedimientos para la evaluación del desempeño del personal administrativo.

CODIGO: CO.EF.1.2.13

<u>N_o</u>	PREGUNTAS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Existe en la Universidad procedimientos para la evaluación del desempeño del personal administrativo?				
2	¿Se aplican procedimientos para la evaluación del desempeño del personal administrativo?				

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia y aplicación de políticas y reglamentos para el desarrollo y promoción del personal administrativo.

CODIGO: CO.EF.1.2.12

<u>N_o</u>	PREGUNTAS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Existe en la Universidad políticas y reglamentos para el desarrollo del personal administrativo?				
2	¿Existe en la Universidad políticas y reglamentos para la promoción del personal administrativo?				
3	¿Se aplica políticas y reglamentos para el desarrollo del personal administrativo?				
4	¿Se aplica políticas y reglamentos para la promoción del personal administrativo?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia de un plan de capacitación continua para autoridades y directivos con su estado de ejecución y evaluación.

CODIGO: CO.EF.1.2.09

<u>No</u>	PREGUNTAS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Existe un plan de capacitación continua para autoridades y directivos?				
2	¿Se ejecuta el plan de capacitación continua a nivel de autoridades y directivos?				
3	¿Se evalúa el plan de capacitación continua para autoridades y directivos?				

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Evidencia de la existencia de apoyo institucional adecuado para el desarrollo de la cultura de evaluación.

CODIGO: CO.EF.1.2.08

<u>No</u>	PREGUNTAS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Existe apoyo institucional para el desarrollo de la cultura de evaluación?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia y aplicación de Reglamentos Institucionales para la docencia, investigación y vinculación con la colectividad.

CODIGO: CO.EF.1.2.05

N^o	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿Existen reglamentos institucionales para la Docencia?				
2	¿Estos están en aplicación?				
3	¿Existen reglamentos institucionales para la investigación?				
4	¿Estos están en aplicación?				
5	¿Existen reglamentos institucionales para la vinculación con la colectividad?				
6	¿Estos están en aplicación?				



Universidad de Guayaquil

PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia y aplicación de políticas de descentralización de la gestión académica y administrativa.

CODIGO: CO.EF.1.2.04

Nº	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿Existen políticas de descentralización de la gestión académica?				
2	¿Existen políticas de descentralización de la gestión administrativa?				
3	¿Se aplican políticas de descentralización en la gestión académica?				
4	¿Se aplican políticas de descentralización en la gestión administrativa?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 2: Organización y dirección

INDICADOR: Existencia y aplicación de reglamentos, procedimientos y modelos operativos adecuados que faciliten la gestión académico-administrativa.

CODIGO: CO.EF.1.2.14

N ^o	PREGUNTAS	Totalmente	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno
1	¿Existe reglamentos que falicitan la gestión académico-administrativa?				
2	¿Se aplican reglamentos que facilitan la gestión académico-administrativa?				
3	¿Existen procedimientos que facilitan la gestión académico-administrativa?				
4	¿Se aplican procedimientos que facilitan la gestión académico-administrativa?				
5	¿Existen modelos operativos que facilitan la gestión académico-administrativa?				
6	¿Se aplican modelos operativos que facilitan la gestión académico-administrativa?				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AMBITO 4: Bienestar Universitario

INDICADOR: Grado de satisfacción de los usuarios respecto a las facilidades de acceso, calidad y pertinencia de los servicios de Bienestar Universitario.

CODIGO: RE.IM.1.4.01

N ^o	PREGUNTAS	Muy satisfecho	Satisfecho	Regularmente satisfecho	Insatisfecho
1	¿Está usted satisfecho con las facilidades de acceso de los servicios de Bienestar Universitario?				
2	¿Está usted satisfecho con la calidad de los servicios de Bienestar Universitario?				
3	¿Está usted satisfecho con la pertinencia de los servicios de Bienestar Universitario?				

FUNCION 3: INVESTIGACIÓN

AMBITO 6: Investigación Científica y Tecnológica

INDICADOR: Incidencia de la investigación en la solución de problemas de la institución y la comunidad.

CODIGO: RE.IM.3.6.01

N ^o	PREGUNTAS	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	No satisfactorio
1	La incidencia de la investigación de la Universidad en la solución de problemas de la institución es:				
2	La incidencia de la investigación de la Universidad en la solución de problemas de la comunidad es:				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 3: INVESTIGACIÓN

AMBITO 6: Investigación Científica y Tecnológica

INDICADOR: Grado de Satisfacción de la comunidad universitaria respecto a las líneas y tipos de investigación desarrollada.

CODIGO: RE.IM.3.6.02

No	PREGUNTAS	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	No satisfactorio
1	El nivel de satisfacción respecto a las líneas de investigación desarrolladas por la Universidad es:				
2	El nivel de satisfacción respecto a los tipos de investigación desarrolladas por la Universidad es:				

FUNCION 4: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

AMBITO 7: Interacción Social

INDICADOR: Evidencia que en el trabajo universitario se practican principios y valores que aseguren el fortalecimiento de la institucionalidad jurídica y la transparencia administrativa.

CODIGO: EV.PR.4.7.01

No	PREGUNTAS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿En la Universidad de Guayaquil se evidencia que en el trabajo universitario se practican principios y valores que aseguren el fortalecimiento de la				
2	¿En la Universidad de Guayaquil se evidencia que en el trabajo universitario se practican principios y valores que aseguren la transparencia				



PROYECTO DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES

FUNCION 4: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

AMBITO 7: Interacción Social

INDICADOR: Apreciación de la comunidad universitaria respecto a la práctica de principios y valores por parte de docentes, estudiantes, empleados y trabajadores de la institución.

CODIGO: EV.PR.4.7.02

N ^o	PREGUNTAS	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	No satisfactorio
1	¿Cuál es su apreciación respecto a la práctica de principios y valores de los docentes?				
2	¿Cuál es su apreciación respecto a la práctica de principio y valores de los estudiantes?				
3	¿Cuál es su apreciación respecto a la práctica de principios y valores de los empleados?				
4	¿Cuál es su apreciación respecto a la práctica de principios y valores de los trabajadores?				

FUNCION 4: VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

AMBITO 7: Interacción Social

INDICADOR: Grado de participación de los actores institucionales en programas de vinculación con la colectividad.

CODIGO: CO.EF.4.7.04

N ^o	PREGUNTAS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Puede indicarnos si en la Universidad de Guayaquil participan activamente los actores institucionales en los programas de vinculación con la colectividad?				